

Ao  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento - MAPA  
Coordenação de Gestão de Licitações  
Divisão de Licitações  
Sr. Lindomar Caldeira Evangelista  
Pregoeiro  
Brasília/DF

**REF: Pregão Eletrônico Nº 22/2019**

Prezado Senhor,

A **CTIS Tecnologia S/A**, CNPJ nº **01.644.731/0001-32**, vem, por seu bastante procurador, que assina ao final, solicitar os seguintes **esclarecimentos** a respeito do pregão eletrônico em epígrafe:

**Questionamento 01:** O Edital aponta quantidade de USTs diferentes. A Minuta contratual descreve a quantidade de 3.48.142,01 (item 1.3), diferente do encarte I que cita 337.503,96 (página 57). Qual quantidade pode ser considerada para composição da proposta?

**Questionamento 02:** O catálogo de serviços cita algumas atividades de sobreaviso, porém, no Termo de Referência, não cita se haverá Ordem de Serviço específica. Solicitamos a gentileza de esclarecer como será efetuado o pedido de atividades de sobreaviso.

**Questionamento 03:** Alguns itens do serviço de sobreaviso estão com duração inferior ao descritivo (Ex: Sobre aviso de 24 horas e esforço de 15 minutos). Como será calculado o tempo de duração do sobreaviso? Haverá pagamento desta atividade? Como será o cálculo deste pagamento?

**Atenciosamente,**



**SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA**  
**CNPJ: 08.733.698/0001-66**  
**Henrique Girão Moreira**  
**Gerente de Suporte a Vendas - CO**  
**RG: 1772057 SSP/DF**  
**CPF: 701.862.271-91**